



Blue Shield of California ofrece Teladoc:

acceso a médicos con licencia las 24 horas, los 7 días de la semana, por teléfono o por videoconferencia

Reciba atención donde y cuando la necesite a través de su plan de salud de Blue Shield. Como miembro de Blue Shield, usted tiene acceso a la red nacional de Teladoc formada por médicos certificados por la junta de los Estados Unidos y con licencia para trabajar. En cualquier momento que necesite atención, comuníquese por teléfono o por videoconferencia con los médicos de Teladoc®, disponibles las 24 horas, los 7 días de la semana.



Use Teladoc

Si está pensando en ir a la sala de emergencias o a un centro de atención de urgencia para situaciones que no sean de emergencia.

- Si está de vacaciones, en un viaje de negocios o lejos de su hogar.
- Si necesita repeticiones de sus medicamentos a corto plazo.

Obtenga la atención que necesita

Los médicos de Teladoc pueden tratar muchos problemas de salud, tales como:

- Síntomas de resfrío y gripe
- Alergias
- Bronquitis
- Infecciones respiratorias
- Problemas nasales
- ¡Y más!

Conozca a los médicos

Todos los médicos de Teladoc:

- Son médicos de atención primaria, pediatras y médicos de familia en ejercicio.
- Tienen un promedio de 20 años de experiencia.
- Están certificados por la junta y tienen licencia.
- Renuevan sus credenciales cada tres años.

Para acceder a Teladoc por primera vez

Cree una cuenta

Visite **www.teladoc.com**, complete la información solicitada y haga clic en *Set up account* (Crear cuenta). También puede llamar a Teladoc al **1-800-Teladoc** (835-2362) para pedir ayuda.

2 Envíenos su historia clínica

Su historia clínica les brinda a los médicos de Teladoc la información que necesitan para dar un diagnóstico exacto.

Por Internet: inicie sesión en **www.teladoc.com** y haga clic en *Update medical history* (Actualizar historia clínica).

Desde el dispositivo móvil: visite **www.teladoc.com/mobile** para descargar la aplicación. Inicie sesión, vaya al ícono de menú en la esquina superior izquierda y haga clic en *Medical Info* (Información médica).

Por teléfono: Teladoc lo puede ayudar a completar su historia clínica por teléfono. Llame al **1-800-Teladoc** (835-2362).

3 Pida una consulta

Una vez que haya creado su cuenta, pida una consulta cuando necesite atención.

Hable con un médico en cualquier momento por un copago de \$0.



©2018 Teladoc, Inc. Todos los derechos reservados. Teladoc y el logotipo de Teladoc son marcas comerciales de Teladoc, Inc. y no se pueden usar sin permiso por escrito. Teladoc no reemplaza al médico de atención primaria. Teladoc no garantiza que se emilitía una receta. Teladoc funciona según los reglamentos del estado, y es posible que no esté disponible en determinados estados. Teladoc no receta sustancias controladas por la Administración para el Control de Drogas (DEA, por sus siglas en inglés), medicamentos que no sean terapéuticos y otros medicamentos que puedan ser dañinos debido a la posibilidad de abuso. Los médicos de Teladoc se reservan el derecho a negar la atención por el posible mal uso de los servicios.