

Blue Shield of California ofrece Teladoc: acceso a médicos con licencia las 24 horas, los 7 días de la semana, por teléfono o por videoconferencia

Reciba atención donde y cuando la necesite a través de su plan de salud de Blue Shield. Como miembro de Blue Shield, usted tiene acceso a la red nacional de Teladoc formada por médicos certificados por la junta de los Estados Unidos y con licencia para trabajar. En cualquier momento que necesite atención, comuníquese por teléfono o por videoconferencia con los médicos de Teladoc®, disponibles las 24 horas, los 7 días de la semana.



Use Teladoc	Obtenga la atención que necesita	Conozca a los médicos
- Si está pensando en ir a la sala de emergencias o a un centro de atención de urgencia para situaciones que no sean de emergencia. - Si está de vacaciones, en un viaje de negocios o lejos de su hogar. - Si necesita repeticiones de sus medicamentos a corto plazo.	Los médicos de Teladoc pueden tratar muchos problemas de salud, tales como: - Síntomas de resfrió y gripe - Alergias - Bronquitis - Infecciones respiratorias - Problemas nasales ¡Y más!	Todos los médicos de Teladoc: - Son médicos de atención primaria, pediatras y médicos de familia en ejercicio. - Tienen un promedio de 20 años de experiencia. - Están certificados por la junta y tienen licencia. - Renuevan sus credenciales cada tres años.

Para acceder a Teladoc por primera vez

1 Cree una cuenta

Visite **www.teladoc.com**, complete la información solicitada y haga clic en *Set up account* (Crear cuenta). También puede llamar a Teladoc al **1-800-Teladoc** (835-2362) para pedir ayuda.

2 Envíenos su historia clínica

Su historia clínica les brinda a los médicos de Teladoc la información que necesitan para dar un diagnóstico exacto.

Por Internet: inicie sesión en **www.teladoc.com** y haga clic en *Update medical history* (Actualizar historia clínica).

Desde el dispositivo móvil: visite **www.teladoc.com/mobile** para descargar la aplicación. Inicie sesión, vaya al ícono de menú en la esquina superior izquierda y haga clic en *Medical Info* (Información médica).

Por teléfono: Teladoc lo puede ayudar a completar su historia clínica por teléfono. Llame al **1-800-Teladoc** (835-2362).

3 Pida una consulta

Una vez que haya creado su cuenta, pida una consulta cuando necesite atención.

**Hable con un
médico en cualquier
momento por un
copago de \$0.**