



Atención con la que puede contar.



Con el servicio de salud de la conducta de Teladoc, reciba ayuda de un profesional de la salud mental sin importar dónde esté usted

Cuidar su salud mental es tan importante como hacer ejercicio y alimentarse bien. Hoy en día, obtener la ayuda que necesita es más fácil que nunca. Como miembro de Blue Shield of California, puede hablar por teléfono o por Internet con un profesional de la salud mental autorizado, a través del servicio de salud de la conducta de Teladoc.*

Este servicio, que está disponible para adultos de 18 años en adelante, puede ayudarlo a controlar las adicciones, la depresión, el estrés o la ansiedad, el abuso doméstico, los duelos y más. Puede elegir ver a un psiquiatra, psicólogo, trabajador social, asesor o terapeuta autorizado y establecer una relación continua.

Con Teladoc, también puede hablar por teléfono o por Internet con un médico disponible las 24 horas, los 7 días de la semana para atender problemas de salud que no sean de emergencia, como gripe, alergias y más.

Ventajas de usar el servicio de salud de la conducta de Teladoc:

- 1 Hablar por teléfono o por Internet con un profesional de la salud mental autorizado cuando sea fácil y conveniente para usted.
- 2 Conectarse para obtener una sesión completamente confidencial.
- 3 Obtener una cita cualquier día de la semana, de 7:00 a. m. a 9:00 p. m., hora local.
- 4 Contar con psiquiatras de Teladoc que le receten medicamentos cuando sean médicamente necesarios.
- 5 Obtener acceso rápido a un psiquiatra, psicólogo, asesor o terapeuta autorizado que cumpla con sus necesidades.

Hable con un médico en cualquier momento por un copago de \$0†

- Psicólogo, terapeuta, asesor o trabajador social clínico autorizado.....\$0
- Consulta inicial a un psiquiatra\$0
- Consultas periódicas\$0

Tenga en cuenta lo siguiente: Este servicio no incluye una línea directa para crisis. Si usted o alguien que conoce tiene una crisis, obtenga ayuda llamando a la Línea Nacional de Prevención del Suicidio al **1-800-273-TALK (8255)**. Para hablar con un terapeuta autorizado, deberá organizar una cita.



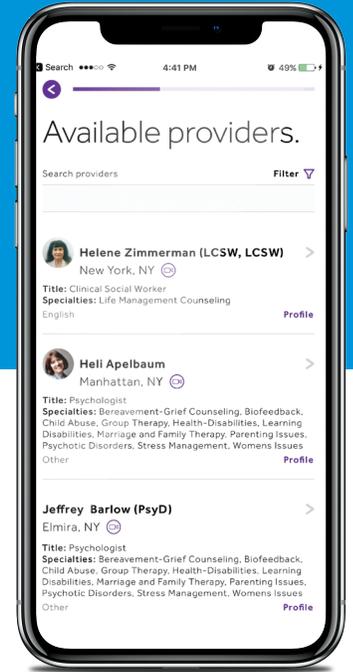
* Para saber si es elegible para usar este servicio, lea su *Evidencia de Cobertura* o su *Certificado de Seguro* y obtenga una descripción completa de los beneficios, las exclusiones, las limitaciones y las condiciones de la cobertura.

† Lea su *Evidencia de Cobertura* o su *Certificado de Seguro* para obtener una descripción detallada de los beneficios de la cobertura.



Soy una mamá trabajadora que tiene dos hijos pequeños, y encontrar 'tiempo para mí' es casi imposible. Por eso, tener fácil acceso a un psicólogo maravilloso por medio de Teladoc ha sido un beneficio invaluable”.

– Susan B.
Paciente actual



Cómo pedir una cita

Organizar una cita telefónica o por Internet con un terapeuta es fácil y conveniente. Puede obtener una cita cualquier día de la semana, de 7:00 a. m. a 9:00 p. m., hora local. Teladoc confirma las citas en un plazo de 72 horas.

Cómo organizar una cita

- 1 Regístrese o inicie sesión en **teladoc.com** o visite **Teladoc.com/mobile** para descargar la aplicación de Teladoc.
- 2 Entre a su cuenta para pedir una cita (las citas solo se pueden organizar por Internet).
- 3 Pida una consulta de salud de la conducta y complete un formulario corto de admisión.
- 4 Seleccione su proveedor, complete el cuestionario de salud emocional y elija los tres horarios de citas que le queden más cómodos.
- 5 Pida su primera cita.

Organice su cita por Internet o a través de la aplicación de Teladoc.

Aunque los representantes del centro de llamadas no pueden organizar citas por usted, sí pueden responder sus preguntas sobre este servicio y sobre los tipos de terapeutas que están disponibles.

Terapia confidencial cuando necesita ayuda

 **Teladoc.com** |  **Teladoc.com/mobile**

© 2020 Teladoc, Inc. Todos los derechos reservados. Teladoc y el logotipo de Teladoc son marcas comerciales de Teladoc, Inc. y no se pueden usar sin permiso por escrito. Teladoc no reemplaza al médico de atención primaria. Teladoc no garantiza que se entregue una receta. Teladoc opera según la reglamentación estatal, y es posible que no esté disponible en algunos estados. Teladoc no receta sustancias controladas por la Administración para el Control de Drogas (DEA, por sus siglas en inglés), medicamentos que no sean terapéuticos y otros medicamentos que puedan ser dañinos debido a la posibilidad de abuso. Los médicos de Teladoc se reservan el derecho de negar la atención por el posible mal uso de los servicios.

